

## **Klachten reglement**

Tijdens een therapeutische behandeling kunnen zich situaties voordoen waar je als cliënt ontevreden over bent. Als je een klacht hebt over de behandeling of de therapeut stel ik het op prijs dat je die met mij bespreekt. Wanneer wij er samen niet uitkomen dan regelt de wet Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) dat je je klacht kunt aanbieden bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Hiervoor geldt een 3 stappen plan. Dit plan borgt onafhankelijkheid en kwaliteit.

**Stap 1:** Meld je klacht bij de beroepsvereniging SBLP via de vertrouwenspersoon. Het klachtenreglement en de manier waarop je een klacht kunt indienen kun je vinden op de website van de beroepsvereniging SBLP.

**Stap 2:** Het indienen van een klacht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klacht wordt ingediend bij de klachtenfunctionaris van de Wkkgz regeling waarbij de therapeut is aangesloten. In mijn geval is dit de CAM Coöperatie.

**Stap 3:** Het aanhangig maken van de klacht bij de Geschillencommissie. Je hebt het wettelijk recht om de klacht aanhangig te maken bij de Geschillencommissie Complementaire Behandelvormen.